

Offerta servizi di manutenzione DAE

A Contratto PROQ € 180,00 + iva (Annuì)

Intervento tecnico annuale più sostituzione degli accessori quali, pacco batteria principale (alla scadenza) e kit elettrodi adulti in caso di scadenza o utilizzo (1 pezzo per anno). In caso di guasto, Sunnext organizzerà l'immediato ritiro del tuo DAE previa consegna di muletto di cortesia funzionante e testato e seguente restituzione del tuo prodotto in 3 giorni lavorativi. Versione contratto per il RadianQbio HR501

B Contratto STD € 120,00 + iva (Annuì)

Visita programmata annuale di un tecnico presso la vostra sede. Durante l'intervento verrà eseguito un check-up completo del DAE e una prova di scarica con conseguente rilascio di certificato di test superato. Il contratto ha una validità annuale dal momento della stipula e prevede altresì il ritiro a spese di sunnext della macchina in caso di guasto e un servizio help-desk disponibile gratuitamente 7 giorni su 7 per un consulto tecnico

C Contratto PRO € 200,00 + iva (Annuì)

Fornitura di tutti i servizi compresi nella versione STD con l'aggiunta della sostituzione delle parti esauribili quali, pacco batteria principale (alla scadenza) e kit elettrodi adulti in caso di scadenza o utilizzo (1 pezzo per anno). In caso di guasto, Sunnext organizzerà l'immediato ritiro del tuo DAE previa consegna di muletto di cortesia funzionante e testato e seguente restituzione del tuo prodotto in 3 giorni lavorativi.

D Contratto PROS € 250,00 + iva (Annuì)

Fornitura di tutti i servizi compresi nella versione PRO con l'aggiunta della sostituzione di tutte le parti esauribili compreso il kit elettrodo pediatrico. In caso di guasto, Sunnext organizzerà l'immediato ritiro del tuo DAE previa consegna di muletto di cortesia funzionante e testato e seguente restituzione del tuo prodotto in 3 giorni lavorativi.

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA / MANUTENZIONE (Indicare con una X la tipologia di manutenzione e compilare i campi con il simbolo ●).

PROQ **A** Standard **B** PRO **C** PROS **D**

UTENTE _____

SEDE LEGALE _____ **NR** _____ **CAP** _____ **CITTÀ** _____ **PROV** _____

TELEFONO _____ **PARTITA IVA/CF** _____ **COD. UNI/SDI** _____

Di seguito rinominato UTENTE e la società SUNNEXT srl, si conviene quanto segue:

PROPOSTA DI ASSISTENZA TECNICA

La presente dichiarazione con ogni mezzo trasmessa da Sunnext srl o chi per essa, si definisce perfezionata solo attraverso l'accettazione dell'utente a mezzo firma e timbro, quindi irrevocabile e non più opzionabile.

1 CONDIZIONI CONTRATTUALI

1.1 L'assistenza si riferisce a tutte le apparecchiature sotto elencate:

QUANTITÀ DAE _____

- Defibtech** DCF E 100/110 Lifeline AED DDU Con Batteria 5 o 7 Anni Kit Adulto/Pila 9V e/o Kit Pediatrico
- RadianQbio** HR 501 AED Cona Batteria 4 Anni e Kit Elettrodi Bivalente per Adulti e Bambini
- Altri Marchi** (SOLO VERSIONE SPOT) _____
- Ubicazione DAE (Se diverse tra loro, specificarle) _____

Questo contratto è di € _____ annuali+iva

- 1.2 Il presente contratto, di base e nelle versioni PRO e PROS ha una durata in anni pari alla scadenza del Pacco Batteria principale installato sul DAE. Ogni modifica del contratto sarà da valutarsi prima dell'accettazione e concordata con Sunnext. In fase di assistenza, verrà concordata con un tecnico la data dell'intervento che dovrà avvenire nel corso dell'anno solare dall'accettazione o dall'eventuale rinnovo. Ogni contratto, alla sua scadenza naturale, se non disdetto a mezzo PEC, si intenderà tacitamente rinnovato per l'annualità successiva alla conclusione dello stesso.
- 1.3 Il canone dovrà essere pagato entro 30 (trenta) giorni dalla data di stipula. L'intervento di assistenza tecnica sarà dovuto solo in presenza dell'esatto adempimento di ogni obbligazione nei confronti della Sunnext srl da parte dell'Utente.
- 1.4 La Sunnext srl potrà risolvere di diritto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora l'Utente non adempia ad una qualsiasi obbligazione in esso prevista. In caso di risoluzione anticipata del contratto per fatto o colpa dell'Utente, la Sunnext srl avrà diritto al pagamento a titolo penale speciale, dei canoni dovuti fino alla naturale scadenza del contratto di cui al punto 1.2, entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di disdetta.
- 1.5 L'importo del canone per la frazione dell'anno solare in corso verrà calcolato in ragione dei bimestri e/o frazioni di quanto previsto al punto 1.3 e decorrerà dalla consegna delle apparecchiature di cui al punto 1.1. Il relativo termine di pagamento è quello indicato in fattura.
- 1.6 Per qualsiasi controversia tra le parti relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente e a qualsiasi ragione di dare e avere, sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.
Eventuale condizione Speciale in deroga per l'anno in corso _____

2 MODALITÀ DI ASSISTENZA

- 2.1 L'assistenza tecnica per i Defibrillatori è prestata per guasti dell'apparecchiatura dovuti a normale usura, solo se segnalati tempestivamente (entro e non oltre le 24 ore dall'avenuta guasto e/o difetto segnalato attraverso il Led Rosso e/o segnale vocale del DAE, diversamente non sarà responsabilità Sunnext la risoluzione di problematiche od altro ad esso associate) esclusa la sostituzione di Batterie, Kit Elettrodi, nonché quelli dipendenti da cause esterne, forza maggiore, dolo, incuria o negligenza dell'Utente ivi compreso il mancato rispetto delle norme operative nonché le riparazioni o Manutenzioni delle apparecchiature non direttamente da noi effettuate.
- 2.2 Il servizio offre Assistenza Telefonica H12 ai seguenti numeri telefonici: 02-27301779 (Orari Ufficio) e al numero 392 9624277 Simone (responsabile manutenzioni Italia) o 380 9010980 (Straordinario)

- 2.3 I servizi di assistenza comprenderanno 1 intervento di manutenzione preventiva programmata annuale concordato con appuntamento. Comprenderanno la sostituzione di parti secondo quanto ritenuto necessario dalla Sunnext srl per il corretto e perfetto funzionamento del DAE, le parti fornite in sostituzione si intenderanno permutate con le parti sostituite e queste ultime, una volta rimosse dalle apparecchiature, resteranno di proprietà della Sunnext srl.
- 2.4 Le Operazioni eseguite in fase di controllo Ordinario saranno le seguenti:
Controllo che le unità e gli accessori non siano danneggiati, sporchi o contaminati, pulizia e sostituzione parti danneggiate, verifica integrità kit primo soccorso, controllo pacchi batteria ed elettrodi, stato generale di funzione e scadenza, controllo posizionamento DAE e segnaletica. Aggiornamento Firmware della macchina nel caso in cui vi siano upgrade dal costruttore e/o modifiche del protocollo internazionale DAE Test funzionali con apposito analizzatore certificato, come previsto nella normativa CEI 62-13 e rilascio certificazione delle avvenute misurazioni
- 2.5 Tutti i nostri incaricati addetti alla manutenzione di controllo Ordinaria e straordinaria, Sono professionalmente preparati per le unità DAE oggetto del contratto, Hanno effettuato il corso per Operatore PAD Sono dotati di apparato DAE muletto di supporto perfettamente funzionante che può sostituire l'eventuale apparato che al termine dei controlli schedulati manifesti problematiche, per le quali si ravvisa la necessità di un controllo più dettagliato nei laboratori di Milano.
- 2.6 L'eventuale trasporto delle apparecchiature presso i centri di assistenza della Sunnext srl nel caso di modifiche da apportare o di guasti particolarmente complessi è a discrezione del servizio tecnico senza che ciò comporti l'obbligo di sostituire le apparecchiature.
- 2.7 Gli interventi verranno effettuati durante l'orario di lavoro normale in vigore per il personale tecnico della Sunnext srl, tale personale avrà diritto al libero accesso a tutte le apparecchiature e solo esso potrà effettuare modifiche o riparazioni alle stesse, direttamente o tramite i propri Centri Tecnici Autorizzati.
- 2.8 L'utente potrà richiedere, con opportuno preavviso, l'assistenza straordinaria (oltre l'intervento programmato annuale, nei giorni non lavorativi, orari serali e notturni) di personale della Sunnext srl assumendosi le spese relative sulla base delle tariffe in vigore al momento della richiesta.
- 2.9 Nessuna altra obbligazione, oltre a quelle espressamente previste nel presente contratto, viene assunta dalla Sunnext srl rimanendo pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità della medesima per danni diretti o indiretti di qualsiasi genere o natura, comunque connessi o derivanti dal presente contratto, come dall'uso dell'apparecchiatura.
- 2.10 È esclusa l'assistenza e la manutenzione all'impianto elettrico esterno alle apparecchiature oggetto del presente contratto.

3 PREVENZIONE INFORTUNI

- 3.1 La prestazione dei servizi da parte del personale Sunnext srl è subordinata all'adozione da parte dell'Utente di tutte le misure di prevenzione degli infortuni e di igiene del lavoro previste dalla vigente normativa in materia, nonché di tutte le cautele opportune per la sicurezza del lavoro del personale Sunnext srl in relazione alle caratteristiche del luogo e dell'ambiente dove sono installate le apparecchiature oggetto del presente contratto.
- 3.2 In caso di inosservanza dell'Utente ai detti obblighi sarà facoltà della Sunnext srl di sospendere le prestazioni di assistenza di cui al presente contratto sino alla adozione da parte dell'Utente delle opportune misure, ferme restando le conseguenze di cui al punto 1.4 e 1.5.

4 DISPOSIZIONI GENERALI

- 4.1 L'Utente consente sin da ora all'eventuale cessione del presente contratto dalla Sunnext srl ad altra azienda. La cessione non esonera l'utente dall'adempimento di ciascuna delle obbligazioni assunte col contratto stesso.
- 4.2 Su formale richiesta dell'Utente la Sunnext srl si riserva la facoltà di consentire la cessione del presente contratto ad un terzo.
- 4.3 Il presente contratto costituisce la totalità degli accordi tra le parti relativamente alla manutenzione delle apparecchiature oggetto del contratto medesimo; qualunque precedente accordo, intesa, o contratto avente il medesimo oggetto è espressamente annullato.
- 4.4 Il presente contratto non può essere modificato se non per iscritto. La Sunnext srl si riserva la facoltà di non accettare o accettare e nel caso confermare all'Utente con lettera, eventuali modifiche apportate al presente contratto prima o durante la sottoscrizione del contratto stesso.
- 4.5 Ogni aumento di consistenza che non rientri nella Struttura iniziale, siano schede SD Card, Batterie di Capacità Maggiore a quella di base, accessori, o qualsiasi potenziamento dell'Apparecchiatura potrà essere eseguito esclusivamente dalla Sunnext srl direttamente o tramite propri Centri Tecnici Autorizzati.
- 4.6 Gli ampliamenti di cui al punto 4.5 faranno tacitamente prorogare la durata del presente contratto per un periodo di tempo pari a quello trascorso dal suo inizio al suo rinnovo.
- 4.7 Sono a carico dell'Utente Iva, bolli applicati sulle Ricevute Bancarie e spese di incasso.
- 4.8 Sulle fatture non pagate alle scadenze contrattualmente definite la Sunnext srl addebiterà all'Utente gli interessi di mora come previsti dalla legge.

5 CONSUMI E PREDISPOSIZIONE AMBIENTALE

- 5.1 È a carico dell'Utente la fornitura dell'energia elettrica occorrente alla manutenzione dell'impianto ed alla illuminazione nel corso di sopralluoghi per riparazioni.

6 IDENTIFICAZIONE DELLE APPARECCHIATURE

- 6.1 La Sunnext srl si riserva il diritto di identificare la apparecchiature, oggetto del presente contratto mediante placche o altri segni distintivi, in aggiunta a quelli eventualmente apposti dal fabbricante.
- 6.2 L'Utente si impegna a non rimuovere, modificare o comunque cancellare altri contrassegni.

Dichiaro di approvare specificatamente le clausole di cui ai punti:

0.1- Proposta irrevocabile e opzione; 1.2-Rinnovo tacito; 1.3-Aggiornamento automatico; 1.4-Diniego di intervento; 1.5-Risoluzione anticipata; 2.1 - 2.2 - 2.3 - 2.4 - 2.5- 2,6 Modalità e limitazioni di assistenza;
2.7-Esonero di responsabilità; 4.1-Cessione del contratto; 4.5-Ampliamento di consistenza; 4.6-Proroga per ampliamenti; 4.8-Interessi legali

LUOGO E DATA

SUNNEXT Srl

UTENTE PER ACCETTAZIONE